

# Student Service Design Challenge 2021 Exhibition

Get to know the 8 winning closed-loop services! Live winners interview today at 16:00h CET:

<https://us02web.zoom.us/j/81092268796> (passcode: 896819)

*Maak kennis met de 8 meest veelbelovende closed-loop services die zijn ontworpen door design students van over de hele wereld!*

**Hosted by:** Philips Design, SERVICE DESIGN COLLEGE, and others

## Project Information (EN)

### Designing backwards to move forward

The traditional linear 'take, make, sell, dispose' economy is damaging the globe. This one-way pattern of production and consumption, historically a generator of unprecedented growth, has disrupted the planet's natural capital and led to resource depletion and environmental degradation. It's time to design better models. One of the models is servitisation. Servitisation can be defined as the transformation of producing and manufacturing organisations from the mere offering of products to providing innovative and invaluable services alongside their products. But there is still one issue to solve: How to really close the loop? By introducing reuse, repair, remanufacturing, and recycling, the linear value chain can become circular. For this, a circular approach to the design of products in their early stages is essential. But this is not enough. The focus is still on the product. Service design is needed to successfully map the user journey, improve the product lifecycle and close the loop by involving all stakeholders, including the end-users.

### Eight promising and winning service concepts

Service design is a people-centred approach to making sense of the current status quo, and coming up with solutions to improve it. There is significant potential for adding value by involving end-users in the closed-loop process. Engaging, rewarding, and experience-rich services are needed to improve product lifetime, preserving their value as high as possible for as long as possible. In this second edition, the challenge gathered students from all over the world: from India, Hong Kong, Mexico, Australia, Canada, the USA, and numerous European countries. More than 70 transdisciplinary student teams representing 41 schools and universities answered the call to design sustainable closed-loop service solutions that engage everyday users and facilitate the introduction of circular design into existing industrial processes. Visit this interactive exhibition and be inspired by 8 promising and winning service concepts designed by the next generation of designers!

### Location

You'll find the exhibition at the Philips Museum, Emmasingel 31, 5611 AZ Eindhoven. The Philips Museum is the museum of Royal Philips N.V. Located in the first light bulb factory in the centre of Eindhoven. Registration in advance at the Philips Museum is not necessary, everyone with a DDW wristband can enter for free. Join the livestream on Saturday Oct 23 at 16:00h CET with the winning team: <https://us02web.zoom.us/j/81092268796> (passcode: 896819)

## Projectinformatie (NL)

### Designing backwards to move forward

De traditionele lineaire 'take, make, sell, dispose'-economie beschadigt de wereld. Dit eenrichtingspatroon van productie en consumptie, van oudsher een aandrijvingskracht van ongekeerde groei, heeft het natuurlijk kapitaal van onze planeet verstoord en heeft geleid tot uitputting van hulpbronnen en aantasting van het milieu. Het is tijd voor betere modellen. Een van de modellen is 'servitization'. Servitization kan worden gedefinieerd als de transformatie van producerende organisaties van het alleen maar aanbieden van producten naar het, aanvullend, leveren van innovatieve, waardevolle diensten. Maar er is nog één probleem dat moet worden opgelost: hoe

kunnen we de cirkel echt sluiten? Door hergebruik, reparatie, remanufacturing en recycling te introduceren, kan de lineaire waardeketen circulair worden. Hiervoor is een circulaire benadering van het ontwerpen van producten in een vroeg stadium essentieel. Maar dit is niet genoeg. De focus ligt nog steeds op het product.

## Acht veelbelovende, winnende serviceconcepten

Service design is een mensgerichte design discipline die op basis van onderzoek de huidige status quo in kaart brengt en oplossingen ontwerpt om deze te verbeteren. Daarbij is het essentieel om eindgebruikers bij dit 'closing the loop' proces te betrekken. Er zijn uitnodigende, waardevolle, experience-rich diensten nodig om de levensduur van producten te verlengen en hun waarde zo lang mogelijk zo hoog mogelijk te houden. In deze tweede editie van de challenge deze studenten mee van over de hele wereld: uit India, Hong Kong, Mexico, Australië, Canada, de VS en tal van Europese landen. Meer dan 70 transdisciplinaire studententeams van 41 scholen en universiteiten beantwoordden de oproep om duurzame, closed-loop serviceconcepten te ontwerpen die gebruikers aanspreken en de introductie van circulair design in bestaande industriële processen vergemakkelijken. Bezoek deze interactieve tentoonstelling en laat je inspireren door 8 veelbelovende en winnende serviceconcepten ontworpen door een nieuwe generatie ontwerpers!

### Locatie

De tentoonstelling is te vinden in het Philips Museum, Emmasingel 31, 5611 AZ Eindhoven. Het Philips Museum is het museum van Koninklijke Philips N.V. Gevestigd in de eerste gloeilampenfabriek in het centrum van Eindhoven. Vooraf inschrijven bij het Philips Museum is niet nodig, iedereen met een DDW polsbandje mag gratis naar binnen.

### Image List

| Filename                                      | Caption | Credit |
|-----------------------------------------------|---------|--------|
| ssdc2021-exhibition-banner-ddw_1634237559.png |         |        |

The images above are included in the ZIP under /images.