WORK.CARE.WORK

The platform for working informal caregivers.
Het platform voor werkende mantelzorgers.

Hosted by: iDROPS

Project Information (EN)

The solutions of tomorrow for the world of today.

Taking care of a sick or needy fellow human being is probably as old as mankind itself. In 1970, the term "informal care" was first introduced as a form of informal, i.e. non-professional, care. Today, we see two important trends in the care sector. First, we see the increasing life expectancy and associated aging and silvering of the population. This indicates an ever-growing number of older people in society and implies an increase in care demands and need for help. Secondly, the socialization of care has been underway for many years. This implies a shift in focus towards informal care, with support from formal care. The combination of both trends means that the pressure on informal caregivers is increasing enormously and that the interpretation and experience of care is different. WORK.CARE.WORK 's main focus lies on the combination of caregiving tasks with the professional environment. When this combination is not balanced, it will have serious consequences for the mental well-being of the informal caregiver. This often manifests itself in overburdening, unwellness and absenteeism at work.

Our objectives.

The goal of WORK.CARE.WORK is to improve the well-being of working informal caretakers by offering a digital platform that promotes dialogue between employer and employee in the search for workable solutions. We want to give this topic more attention and make it more open for discussion, so that the combination of caring tasks with a part-time or full-time job becomes bearable. To facilitate this, we focus on informal caregivers, employers and HR personnel. On the one hand, we want to give caregivers the opportunity to inform their direct supervisor, HR department and/or employer about their situation in an accessible way and to encourage them to ask for help or solutions in difficult periods. On the other hand, we want to make employers and HR personnel aware of the large presence of informal caregivers in the workplace and the importance of a informal caregiver-friendly HR policy. We want to offer them the tools to get started themselves and roll out a informal care-friendly HR policy in their organization.

The design proces.

The WORK.CARE.WORK platform is the result of an intensive design process, composed of 4 phases: (1) User research and needs analysis (2) Co-creation and concept development (3) Prototyping (4) Digital development. Throughout all phases of the project, both target groups, informal caregivers and employers or HR, were closely involved. The voice of the end user was heard throughout the entire project. This resulted in the digital platform WORK.CARE.WORK. The finished design contains: - Information about informal care to informal caregivers and their employer, HR responsible and/or direct supervisor; - Relevant tools to support the dialogue between the informal caregiver and employer in finding a workable balance between work and care tasks. Now that the platform is ready and available, the story really begins and we want to use WORK.CARE.WORK to help as many informal caregivers as possible.

Projectinformatie (NL)

De oplossingen van morgen voor de wereld van vandaag.

Zorg opnemen voor een zieke of hulpbehoevende medemens is wellicht zo oud als de mensheid zelf. In 1970 werd de term ‘mantelzorg’ voor het eerst geïntroduceerd als een vorm van informele, dus niet-professionele vorm van zorg. We zien vandaag de dag twee belangrijke tendensen in de zorgsector. Als eerste zien we de stijgende

levensverwachting en daarmee gepaard gaande vergrijzing en verzilvering van de bevolking. Dit duidt op een steeds groeiend aantal oudere mensen in de samenleving en impliceert een toename in zorgvragen en hulpbehoevendheid. Ten tweede wordt reeds jarenlang ingezet op de vermaatschappelijking van de zorg. Dit houdt in dat focus verschuift naar informele zorg, met ondersteuning van formele zorg. De combinatie van beide trends maakt dat de druk op mantelzorgers enorm toeneemt en de invulling van zorg anders ingevuld en beleefd wordt. WORK.CARE.WORK focust op de combinatie van de zorg- en werktaken. Wanneer deze combinatie niet in balans is, zal dit zware gevolgen hebben op het mentale welzijn van mantelzorger. Dit uit zich vaak in overbelasting, onwelzijn en verzuim op het werk.

Onze doelstellingen.

Het doel van WORK.CARE.WORK is het welzijn van werkende mantelzorgers te verbeteren door een digitaal platform aan te bieden dat dialoog tussen werkgever en werknemer bevordert in de zoektocht naar werkbaar werk. We willen dit topic meer aandacht geven en het meer bespreekbaar maken, zodat de combinatie van mantelzorgtaken met een deeltijdse of voltijdse job draaglijk wordt. Om dit te faciliteren focussen we ons op mantelzorgers, werkgevers en HR-medewerkers. Enerzijds willen we mantelzorgers de mogelijkheid geven om op een laagdrempelige manier hun directe leidinggevende, HR-medewerker en/of werkgever te informeren over hun situatie en hen te sterken om hulp of oplossingen te vragen in moeilijke periodes. Anderzijds willen we werkgevers en HR-medewerkers bewust maken van de grote aanwezigheid van mantelzorgers op de werkvloer en het belang van een mantelzorgvriendelijk HR-beleid. We willen hen de handvatten aanbieden om zelf aan de slag te gaan en een mantelzorgvriendelijk HR-beleid in hun organisatie uit te rollen.

Het design proces.

Het WORK.CARE.WORK platform is het resultaat van een intensief ontwerpproces, opgebouwd uit 4 fases: (1) Gebruikersonderzoek en nodenanalyse (2) Co-creatie en conceptontwikkeling (3) Prototyping (4) Digitale ontwikkeling Doorheen alle fases van het project werden beide doelgroepen, mantelzorgers en werkgevers of HR, nauw betrokken. De stem van de eindgebruiker werd doorheen het hele traject gehoord. Dit alles vormt samen het digitaal platform WORK.CARE.WORK. Het uitgewerkte design bevat: - Informatie rond mantelzorg aan mantelzorgers en hun werkgever, HR-verantwoordelijke en/of directe leidinggevende; - relevante tools om de dialoog tussen mantelzorger en werkgever te ondersteunen in het vinden van een werkbare balans tussen werk- en zorgtaken. Nu het platform klaar is en ter beschikking staat, begint het verhaal pas echt en willen we met WORK.CARE.WORK zo veel mogelijk mantelzorgers helpen.

Image List

Filename	Caption	Credit
logo-workcarework_1662378281.jpg	WORK.CARE.WORK	iDROPS
workcarework-inzendinghvdv-visual-stap1_1662377352.png	Step 1	iDROPS
workcarework-inzendinghvdv-visual-stap2_1662377386.png	Step 2	iDROPS
workcarework-inzendinghvdv-visual-stap3_1662377395.png	Step 3	

The images above are included in the ZIP under `/images`.