Reflections: do I design for trust?

An installation that challenges designers and public professionals to develop a critical attitude and design practises for design for trust.
Een installatie die ontwerpers en publieke professionals uitdaagt een kritische houding en vaardigheden te ontwikkelen voor ontwerpen met vertrouwen.

Hosted by: Zeewaardig

Project Information (EN)

Design has a societal responsibility

We live in a world that faces big challenges. Citizens and governments increasingly need to work together and trust each other in the process. The necessary mutual trust for collaboration however proves difficult. People and the government often perceive themselves as adversaries. Not a very productive starting point to say the least. The field of (Social) Design offers principles, methods and tools that are well suited for tackling complex issues and getting people to collaborate and build trust. Therefore, designers are well equipped (and in our opinion obliged) to play an active role in society, both as a creative and facilitator of change.

Three principles of designing for trust

A prerequisite for collaboration is trust. If there’s no (mutual) trust between the people working together, there won’t be a creative process nor a shared solution. Not handled well, things can turn really sour resulting in a terminated collaboration process, lower levels of trust or even animosity. Through many years working on societal challenges (including some failures) we learned that as designers we need to create design processes with trust in mind. Designing for trust should be an integral part of our practice as designers and the way projects are commissioned. In our work we have identified three fundamental principles for designing for trust: 1. Mutual understanding: foster awareness for and insight in different perspectives and experiences 2. Level playing field: creating a process that is fair and equally accessible for all 3. Impact: ensuring that the process results in measurable and tangible positive effects for all participants

Create you personalised designing for trust cue card

Though mutual trust might be difficult to achieve, it’s fairly simple to start designing for trust. In our experience it all starts with asking yourself the right critical questions. For the Dutch Design Week Zeewaardig built a mirror that helps you reflect on your own practice by asking the question: ‘Do I design for trust?'. In the installation designers and public professionals create their own ‘Design for Trust Cue Card’. The result is a personalised tool containing a series of reflective questions that help create self-awareness and start building trust between the people and organisations you work with.

Projectinformatie (NL)

Design heeft een maatschappelijke verantwoordelijkheid

We leven in een wereld met grote uitdagingen. Burgers en overheden moeten steeds vaker en intensiever samenwerken om deze vraagstukken het hoofd te bieden. Maar samenwerken en elkaar het creëren van vertrouwen blijken keer op keer lastig. Design biedt principes, methodes en gereedschappen die in staat zijn om complexe uitdagingen aan te pakken, mensen te laten samenwerken én aan vertrouwen te werken. Ontwerpers zijn daarom uitgerust (en in onze ogen moreel verplicht) om een actieve rol te spelen in de maatschappij, zowel als creatief professional en procesbegeleider.

Drie principes van ontwerpen voor vertrouwen

Een voorwaarde voor samenwerking is wederzijds vertrouwen. Als dat er niet is, zal er een creatief process zijn

noch een door alle deelnemers gedragen oplossing. Vertrouwen komt te voet en gaat te paard: zonder voldoende aandacht daarvoor kunnen samenwerkingen ontsporen en partijen zelfs tegenover elkaar komen te staan. In de vele jaren die we als ontwerpers actief zijn (en fouten hebben gemaakt) in maatschappelijke vraagstukken hebben we geleerd dat we het ontwerpproces moeten vormgeven met vertrouwen als basis. Het is onze mening dat ontwerpen voor vertrouwen een integraal onderdeel zou moeten zijn van de dagelijkse ontwerppraktijk én hoe projecten worden aanbesteed. In ons werk hebben we drie kernprincipes geïdentificeerd voor ontwerpen voor vertrouwen: 1. Wederzijds begrip: moedig begrip voor en van elkaar belevingswereld en perspectieven aan 2. Gelijk speelveld: ontwerp een proces dat eerlijk en toegankelijk is voor alle deelnemers 3. Impact: zorg voor meetbaar én voelbaar resultaat

Maak je eigen gepersonaliseerde ontwerpen voor vertrouwen cue card

Diep wederzijds vertrouwen is dan misschien lastig te realiseren, maar het is eenvoudig om met vertrouwen te ontwerpen. Het begint met het keer op keer stellen van een aantal kritische vragen aan jezelf. Voor de Dutch Design Week heeft Zeewaardig een spiegel gebouwd die je helpt om te reflecteren op je eigen werk door de vraag te stellen: ‘Ontwerp ik met vertrouwen?’ In onze installatie worden ontwerpers, ambtenaren en andere publieke professionals uitgenodigd om een eigen hulpmiddel te maken. Het resultaat: een cue card met reflectieve vragen die helpen om bewustzijn te creëren en te starten met het bouwen van vertrouwen tussen de mensen en organisaties waar je mee werkt.

Image List

Filename	Caption	Credit
zeewaardig-trust-ddw1_1666700442.jpg		
zeewaardig-trust-ddw2_1666701193.jpg		
20220629-einde-stage-linkedin_1660598675.jpg		
zeewaardig-trust-ddw3_1666701204.jpeg		

The images above are included in the ZIP under `/images`.