ENCOUNTER#9, superhero or design zero?

Social design and care: a reality check
Social design en zorg: een reality check

Project Information (EN)

A visual research of the role of the social designer in healthcare

Increasingly, designers play a role in healthcare. For instance, they focus on the person behind the condition, take a holistic approach or train (future) care professionals. Yet the combination of design and care is no naturally successful. There are pitfalls and unexpected challenges that require adaptability and mutual understanding. ENCOUNTER#9 takes a critical look at the use of design in elderly care. With humour and irony, designer Joost van Wijmen positions himself as the anti-superhero. He examines the relativity of failure and success and shows how promising theory relates to the often unruly practice.

The unruly practice

The project consisted of a series of designed encounters between elderly and young people being trained as well-being professionals. The realization of the project went differently than expected. Each person involved had their own ambitions, goals, opportunities and tasks. All made the best of it. But the reality was capricious, complicated and was hardly controllable. By combining the design perspective with reflections from participants, partners and other stakeholders - who in turn depict their own roles as superheroes - a multi-voiced picture of the complex reality of (social) design within care emerges. In daring to learn from this complex reality, lies the real value of this project.

Mindset: agile, responsible and learning

What are the challenges for designers within healthcare? What do healthcare professionals face in a design process? The impact of social design in healthcare takes many shapes and forms. It is important to explore together what to expect and what results are adequate.

Projectinformatie (NL)

Een beeldend onderzoek naar de rol van de social designer in de zorg

Steeds vaker spelen ontwerpers een rol in de zorg. Ze richten zich bijvoorbeeld op de mens achter de aandoening, hanteren een holistische aanpak of trainen (toekomstige) zorgprofessionals. Toch is de combinatie van design en zorg niet vanzelfsprekend succesvol. Er zijn valkuilen en onverwachte uitdagingen die vragen om aanpassingsvermogen en wederzijds begrip. ENCOUNTER#9 werpt een kritische blik op het gebruik van design in de ouderenzorg. Met humor en ironie positioneert ontwerper Joost van Wijmen zich als de anti-superheld. Hij onderzoekt de betrekkelijkheid van falen en succes en laat zien hoe veelbelovende theorie zich verhoudt tot de vaak weerbarstige praktijk.

De weerbarstige praktijk

Het project bestond uit een serie ontworpen ontmoetingen tussen ouderen en jongeren in opleiding tot welzijnsprofessional. De realisatie van het project verliep anders dan verwacht. Iedere betrokkene had eigen ambities, doelen, mogelijkheden en opdrachten. Allen maakten er het beste van. Maar de praktijk was grillig, gecompliceerd en liet zich nauwelijks sturen. Door het ontwerpperspectief te combineren met reflecties van deelnemers, partners en andere betrokkenen - die op hun beurt hun eigen rol als superheld in beeld brengen - ontstaat een meerstemmig beeld van de complexe werkelijkheid van (social) design binnen de zorg. In het durven leren van deze complexe realiteit zit de werkelijke waarde van dit project.

Mindset: wendbaar, verantwoordelijk en lerend

Wat zijn de uitdagingen voor ontwerpers binnen de gezondheidszorg? Waarmee worden professionals in de gezondheidszorg geconfronteerd in een ontwerpproces? De impact van social design in de zorg neemt vele vormen

aan. Het is belangrijk om samen te onderzoeken wat we kunnen verwachten en welke resultaten adequaat zijn.

Image List

Filename	Caption	Credit
st-ecounter-encounter9-super-hero-or-design-zero-foto-harmenmeinsma-encounter-01-lowres_1663952039.jpg	ENCOUNTER#9, superhero or design zero?	Foto: Harmen Meinsma

The images above are included in the ZIP under `/images`.