

Design approach for social transitions

Turning complex change into something understandable by experimenting in policy implementation.

Van 'ver van mijn bed' naar begrijpelijk en toegankelijk door te experimenteren in de uitvoering van gemeentelijk beleid.

Hosted by: Zeewaardig, city of Rotterdam and Kickstad

Project Information (EN)

Why a design approach in transitions?

A transition is a long-term process full of uncertainties. There is not only one solution for this. There are often major differences between residents and the system. Residents are expected to change their behavior. Not everyone has the ability to change (at the same pace). Thereby, many residents are not directly concerned with the topics of the transitions. It is therefore important to understand the perception of residents. A design approach helps bridge these worlds step by step. It is not about designing the "perfect" intervention. But it is about learning from experimenting and thereby achieving social and effective implementation of policies. By experimenting you learn what the process needs. This approach involves alternating between understanding the context of residents and the broader context of the system in which a transition. A design approach contributes to coping with the uncertainties and complexities of transitions.

Designing interventions for transition processes - Four lessons from the neighborhood Reyerroord

Reyerroord (neighborhood in Rotterdam) must be free of natural gas by 2035. This is a big step for both the municipality and the residents. To ensure mutual understanding around this big change, all kinds of interventions were designed and tested for two years, such as street-talks, red objects out on the streets and an outdoor cinema. This is how we learned how to bring this transition that is far away from residents to something understandable and accessible. At Klokgebouw we present the intervention 'Red Objects'. The three objects were on the streets for the past two years to make the energy transition visible to residents and with the aim of letting residents experience that something is about to happen. During DDW 2023, we will show what lessons we as a team have learned from this design approach. Using the intervention Red Objects, we will take you through these lessons learned: 1. Make the bridge to the local context; 2. Design with and within the organization; 3. Dare to review whether the approach is effective; 4. Activate behavior in stages.

Getting started with a design approach for your transition? Sign up for our seminar!

In addition to the exhibition at Klokgebouw, we will host a seminar on Thursday afternoon, October 26. During the seminar we will show how, as a policymaker or policy implementer, using a design approach, to translate abstract concepts into concrete results using a design approach. In order to actively involve residents in issues such as energy transition. During the workshop we will work on how to design resident-focused interventions and how to measure their impact. Furthermore, we will take you through the importance of collaboration between the municipality and designers and how to integrate the design approach into the organizational structure so that it creates sustainable change. Register for the seminar at the following link: <https://www.eventbrite.nl/e/design-approach-for-social-transitions-tickets-680102483837> Or send an e-mail to info@zeewaardig.com

Projectinformatie (NL)

Waarom een ontwerpende aanpak in transitie?

Een transitieopgave is een langdurig proces vol onzekerheden. Hiervoor ligt niet één oplossing klaar op de plank. Er zijn vaak grote verschillen tussen bewoners en het systeem. Van bewoners wordt een gedragsverandering

verwacht. En niet iedereen kan dat (op hetzelfde tempo). Daarbij zijn de onderwerpen van de transitie voor veel bewoners een ver-van-je-bedshow. Een ontwerpend aanpak helpt bij het stapsgewijs verbinden van deze werelden. Het gaat niet over het bedenken van de 'perfecte' interventie, maar juist om te leren van het experimenteren en daarmee tot een sociale en effectieve uitvoering van beleid te komen. Door te experimenteren leer je wat de opgave nodig heeft. Je wisselt tussen de leefwereld van bewoners, de realiteit van een overheidsorganisatie en de bredere context van het systeem waarin een transitie zich voltrekt. Met een ontwerpende aanpak kun je beter omgaan met de onzekerheden en complexiteit van transitieprocessen.

Het ontwerpen van interventies voor transitieprocessen - Vier lessen uit de wijk Reyeroord

In 2035 moet de Rotterdamse wijk Reyeroord aardgasvrij zijn. Dat is voor de gemeente én de bewoners een grote stap. Om te zorgen voor wederzijds begrip rondom deze grote verandering zijn er twee jaar lang verschillende interventies ontworpen en getest, zoals buurtpraatjes, rode objecten op straat en een buitenbioscoop. Zo leerden we hoe we deze verandering van een 'ver van mijn bed show' kunnen brengen naar iets dat begrijpelijk en toegankelijk is voor bewoners. In het Klokgebouw vind je de interventie 'Rode objecten'. De drie objecten stonden de afgelopen twee jaar op straat om zo de energietransitie voor bewoners zichtbaar te maken en met het doel bewoners te laten ervaren dat er iets staat te gebeuren. Tijdens de DDW 2023 laten we zien welke lessen wij als team hebben geleerd van deze en andere interventies in een ontwerpende aanpak. Aan de hand van de interventie Rode objecten, nemen we je mee in deze lessen: 1. Maak de brug naar de lokale context; 2. Neem ook de organisatie mee in de ontwerpende aanpak; 3. Durf te kijken of de aanpak effectief is; 4. Activeer gedrag in fasen.

Zelf aan de slag met een ontwerpende aanpak voor jouw transitie? Meld je aan voor ons seminar!

Naast de tentoonstelling in het Klokgebouw geven we donderdagmiddag 26 oktober een seminar. In dit seminar laten we zien hoe je als beleidsmaker of beleidsuitvoerder middels een ontwerpende aanpak abstracte concepten kunt vertalen naar concrete resultaten. Zodat bewoners actief betrokken worden bij grote vraagstukken zoals de energietransitie. Tijdens de workshop gaan we aan de slag met hoe je passende interventies ontwerpt voor een wijk en hoe je de impact hiervan kunt meten. Daarnaast nemen we je mee in, het belang van samenwerking tussen de gemeente en ontwerpers en hoe je de ontwerpende aanpak kunt integreren in de organisatiestructuur, zodat het een duurzame verandering teweegbrengt. Meld je aan voor de seminar via de volgende link:

<https://www.eventbrite.nl/e/design-approach-for-social-transitions-tickets-680102483837> Of mail naar info@zeewaardig.com.

Image List

Filename	Caption	Credit
ht202106260020-3-1_1693499507.jpg	Object fornuis in de wijk Reyeroord in Rotterdam.	
ht202106260033-2-1_1693499515.jpg	Object radiator in de wijk Reyeroord in Rotterdam.	
ht202106260010-1-1_1693499523.jpg	Object douche in de wijk Reyeroord in Rotterdam.	
dsc06630-2-1-1_1693499532.jpg	De energietransitie-toolbox	

The images above are included in the ZIP under /images.