iCare (because you do)

Interviews with stakeholders of a fictitious private clinic in the year 2034
Interviews met stakeholders van een fictieve privé kliniek in 2034

Project Information (EN)

The scenario

It’s 2034. Population aging in the Netherlands has reached its peak. E-health has become a societal reality: many Dutch general practitioners have been replaced by sophisticated chatbots and artificial intelligence is deployed in all aspects of healthcare. Commercial healthcare company iCare focuses on technologically advanced healthcare services that are tailored, seamlessly and wirelessly, to the personal needs of patients.

The installation

In this installation, actors bring the above (fictional) scenario to life. As a doctor, nurse, iPatient, chatbot and a family caregiver, they share their dreams, fears and desires, each from their own perspective. The actors improvise based on prompts inspired by quotes from newspaper articles and input from stakeholders in the network of Máxima MC and Fontys Centre of Expertise Health. The stories invite us to reflect on the role of artificial intelligence within healthcare: what does it mean when care becomes both more personal and impersonal at the same time?

Projectinformatie (NL)

Het scenario

Het is 2034. De vergrijzing in Nederland heeft haar hoogtepunt bereikt. E-health is een maatschappelijke realiteit geworden: veel Nederlandse huisartsen zijn inmiddels vervangen door geavanceerde chatbots en kunstmatige intelligentie wordt ingezet in alle facetten van de zorgverlening. Commercieel zorgbedrijf iCare richt zich op technologisch hoogwaardige zorgverlening die ‘naadloos en draadloos’ wordt afgestemd op de persoonlijke behoeftes van de patiënt.

De installatie

Bovenstaand (fictieve) scenario wordt in deze installatie door acteurs tot leven gebracht. Als arts, verpleegkundige, iPatient, chatbot en een mantelzorger, delen zij hun dromen, angsten en verlangens, elk vanuit een eigen perspectief. De acteurs improviseren op basis van prompts, geïnspireerd door citaten uit krantenartikelen en input van stakeholders vanuit het netwerk van Máxima MC en Fontys Centre of Expertise Health. De verhalen nodigen uit tot reflectie op de rol van kunstmatige intelligentie binnen de zorg: wat betekent het als zorg tegelijkertijd persoonlijker en onpersoonlijker wordt?

Image List

Filename	Caption	Credit
icare-visual-ddw-2_1697126585.png	Collage of video stills from the installation	Hendrik-Jan Grievink

The images above are included in the ZIP under `/images`.