

Bankieren vanaf de Bank

Allowing everybody to participate digitally; the toolkit that helps people get started with digital banking step by step.

Iedereen digitaal mee kunnen laten doen: de toolkit die mensen helpt stap voor stap aan de slag te gaan met digitaal bankieren.

Hosted by: Muzus, Programma Toegankelijk Bankieren, ADS

Project Information (EN)

Enabling everyone to participate

“They say that in the digital world everything is possible. Then they should be able to make it accessible, right?” How does digital banking work? A large group of people experience fear of digital banking or have it done by someone in their social circle. For them, the step to digital banking independently is too challenging or stressful. They want to be self-reliant, but do not always know how and where to start.

Toolkit ‘Bankieren vanaf de Bank’

Through a co-creation process the toolkit ‘Bankieren vanaf de Bank’ was developed. This toolkit is specially designed for libraries, volunteers, social workers and others who help people to become more digitally literate. It helps them to offer better help and guidance. The toolkit introduces people in the world of digital banking in an accessible way and helps them to learn step by step.

Workshops during Dutch Design Week

During Dutch Design Week we make impact with this project as well. At bibliotheek Eindhoven and community centre de Nieuwe Maan, we will organise a workshop where participants learn more about digital banking. For those interested in Social Design and (digital) accessibility, we will organise a workshop in which we explore how Social Design can contribute to digital inclusion, based on the project ‘Bankieren vanaf de Bank’. Register through: <https://www.eventbrite.nl/e/dutch-design-week-workshop-project-bankieren-vanaf-de-bank-tickets-1009099693347?aff=oddtcreator&utm-term=listing&utm-campaign=social&utm-medium=discovery&utm-content=attendeeshare>

Projectinformatie (NL)

Iedereen mee kunnen laten doen

“Ze zeggen dat in de digitale wereld alles mogelijk is. Dan zouden ze het toch ook toegankelijk moeten kunnen maken?” Hoe werkt digitaal bankieren eigenlijk? Een grote groep mensen ervaart angst voor digitaal bankieren of laat dit door iemand uit hun sociale omgeving doen. Voor hen is de stap naar zelfstandig digitaal bankieren te complex of spannend. Zij willen heel graag zelf aan de slag, maar weten niet altijd weten hoe en waar zij moeten beginnen.

Toolkit Bankieren vanaf de Bank

Door middel van een co-creatief ontwerpproces is de toolkit ‘Bankieren vanaf de Bank’ ontwikkeld. Deze toolkit is speciaal ontworpen voor bibliotheken, vrijwilligers, hulpverleners en anderen die mensen helpen met digitaal vaardiger worden. Met de toolkit kunnen zij mensen beter begeleiden. Mensen worden op een laagdrempelige manier wegwijs in de wereld van digitaal bankieren en worden geholpen stap voor stap aan de slag te gaan.

Workshops tijdens Dutch Design Week

Ook tijdens de Dutch Design Week maken we impact. Bij Bibliotheek Eindhoven en buurthuis de Nieuwe Maan organiseren we een workshop en leren deelnemers meer over digitaal bankieren. Voor geïnteresseerden in Social Design en (digitale) toegankelijkheid organiseren we een workshop waarin we aan de hand van het project

Bankieren vanaf de Bank onderzoeken hoe Social Design kan bijdragen aan digitale inclusie. Meld je snel aan via: <https://www.eventbrite.nl/e/dutch-design-week-workshop-project-bankieren-vanaf-de-bank-tickets-1009099693347?aff=oddtcreator&utm-term=listing&utm-campaign=social&utm-medium=discovery&utm-content=attendeeshare>

Image List

Filename	Caption	Credit
22-slider_1724946043.jpg	Toolkit in gebruik	Muzus
dsc-0048-kopie_1724943930.jpg	Stappenplan	Muzus
dsc-0064-kopie_1724946073.jpg	Toolkit Bankieren vanaf de Bank	Muzus
dsc-0036_1724944204.JPG	Telefoonkaarten	Muzus

The images above are included in the ZIP under /images.