# AI for all?

Inclusive Design meets Artificial Intelligence
*Inclusief Ontwerp ontmoet Kunstmatige Intelligentie*

**Hosted by:** Accenture Industrial Design

## Project Information (EN)

## Our inclusive design methodology

Have you ever felt stupid for not understanding how something works? Did you ever feel that technology was not made for you? Or worse: that you weren’t made for new technologies? Because we did! And we want to change that. Designing with more awareness is essential to keep humans, with all their facets, at the core of our work. By embedding inclusivity at the foundation of our design work and AI development, we ensure that these intelligent systems are not only getting smarter but also becoming more accessible and meaningful. Our inclusive design methodology and human-centered approach empower us to make the unconscious conscious and to innovate for a wider audience in their contexts.

## AI assistance for unexpected maintenance

In this exhibition, we explore how we can create empowering designs with AI in the context of maintenance and repair. We showcase how AI companions can enhance contextual awareness, adapt to various situations, and deliver precise assistance for unexpected scenarios. We do so by designing rich multimodal human-computer interactions and bringing the digital and physical together in one unified experience. In this way, AI companions can become an advanced technological tool that seamlessly integrates into current workflows, providing real-time support and enhancing productivity and efficiency in maintenance tasks. Visit us during the Dutch Design Week to see how we use AI and Inclusive Design methodologies to shape the future of industrial design.

## Projectinformatie (NL)

## Onze inclusieve ontwerpmethodologie

Heb je je ooit dom gevoeld omdat je niet begreep hoe iets werkt? Heb je ooit het gevoel gehad dat technologie niet voor jou gemaakt was? Of erger nog: dat jij niet gemaakt was voor nieuwe technologieën? Wij wel! En we willen dat veranderen. Ontwerpen met meer bewustzijn is essentieel om mensen, met al hun facetten, centraal te stellen in ons werk. Door inclusiviteit te verankeren in de basis van ons ontwerpwerk en de ontwikkeling van AI, zorgen we ervoor dat deze intelligente systemen niet alleen slimmer worden, maar ook toegankelijker en betekenisvoller. Onze inclusieve ontwerpmethodologie en mensgerichte benadering stellen ons in staat om het onbewuste bewust te maken en te innoveren voor een breder publiek binnen hun contexten.

## AI-assistentie bij onverwacht onderhoud

In deze tentoonstelling verkennen we hoe we met behulp van AI krachtige ontwerpen kunnen creëren binnen het kader van onderhoud en reparatie. We laten zien hoe AI-assistenten meer bewust kunnen zijn van de context waarin ze zich bevinden, zich kunnen aanpassen aan verschillende situaties en nauwkeurige assistentie kunnen bieden voor onverwachte scenario's. Dit doen we door het ontwerpen van rijke multimodale mens-computerinteracties en door het digitale en fysieke samen te brengen in één uniforme ervaring. Op deze manier kunnen AI-assistenten uitgroeien tot een geavanceerde technologische tool die naadloos integreert in bestaande workflows, real-time ondersteuning biedt en de productiviteit en efficiëntie bij onderhoudstaken verhoogt. Bezoek ons tijdens de Dutch Design Week om te zien hoe we AI en inclusieve ontwerpmethodologieën gebruiken om de toekomst van industrieel ontwerp vorm te geven.

## Image List

| Filename | Caption | Credit |
|---|---|---|
| ddw24-ai-for-all-accenture-industrial-design-20_1724847182.jpg | AI for All? | Accenture Industrial Design |
| ddw-accenture-industrial-design-eot_1725007149.jpg | Extra-ordinary tool | Gabriel Hohenstein - Accenture Industrial Design |
| ddw-accenture-industrialdesign-ai-companion-maintenance_1725007989.jpg | AI companion for maintenance and rapair | Accenture Industrial Design |

The images above are included in the ZIP under `/images`.