

# Technology for more humane decision making

Design your own counterspeech

*Ontwerp je eigen tegenspraak*

**Hosted by:** Parai

## Project Information (EN)

### Meet the the digital characters

Figures and reports with bullet points currently dominate decision-making. Participation projects collect rich insights, but often that input is transformed and reduced to points that are easy to communicate. This is logical, because within a limited time frame, a uniform perspective is practical for civil servants. However, it does not reflect reality. In the process, many nuances, experiences and insights from the rich data collected are lost.

Parai develops digital characters based on a unique combination of Large Language Models (LLMs). These "stemdragers" are grounded, interactive digital characters that use input data to bring opinions from society directly to the table in decision-making processes. They are not real: their photo is AI and their voice is generated, but the needs they represent are real. Policy makers can then ask questions throughout their workflow and the digital characters can participate in their meetings, so that they are not forgotten.

### An interactive meeting

In this workshop we will design and decide together how we want the digital characters to behave. In a society where each voice is heard, counter-narrative becomes frequent. If different needs are equal, how do we make decisions? And how do we want to be contradicted? Constructively or directly? Proactively or passively? Kindly or purposefully? Together, we will experience it in this meeting.

\* This workshop will be fully in Dutch

\*\* Please bring your own laptop :)

### Cannot make it this morning?

On wednesday we will also be hosting an interactive workshop together with the Ministry of Social Affairs from 16:30 - 17:30 at the Square on Ketelhuisplein. You are more than welcome to join there as well!

## Projectinformatie (NL)

### Ontmoet onze digitale karakters

Cijfers en rapporten met bulletpoints domineren momenteel de besluitvorming. In participatietrajecten wordt rijke data verzameld, maar vaak wordt die input getransformeerd en gereduceerd tot punten die makkelijk behapbaar zijn voor beslissingen. Logisch, want binnen beperkte tijd is een uniform perspectief praktisch voor ambtenaren. Maar het reflecteert niet de realiteit. Hierin gaan veel nuances, ervaringen en inzichten uit de rijke data die is opgehaald vanuit de samenleving verloren.

Stemdragers zijn gegronde, digitale karakters die input data uit anonieme interviews en rijke participatie-input gebruiken om meningen uit de samenleving direct aan tafel te brengen in besluitvormingsprocessen.

Parai ontwikkelt de stemdragers op basis van een unieke schakeling aan Large Language Models (LLM's). Ze zijn niet echt: hun foto is AI en stem is gegenereerd, maar de behoeften waar zij voor staan is wel echt. Beleidsmakers

kunnen vervolgens in elke stap van hun werk vragen stellen, bellen met de behoeftes en de stemdragers mee laten vergaderen.

### **Een interactieve vergadering**

In deze workshop zullen we in een vergadering setting vormgeven hoe we willen dat de digitale karakters ons tegenspreken. In een samenleving waar elke stem gehoord wordt is ook veel tegengeluid. Als elke behoefte telt, hoe maken we dan nog beslissingen? En hoe willen we worden tegengesproken? Constructief of toch direct? Proactief of toch passief? Vriendelijk of doelgericht? Samen ondervinden we het in dit experiment.

\* Deze workshop is in het Nederlands

\*\* Neem graag je eigen laptop mee :)

### **Lukt het niet om deze ochtend erbij te zijn?**

Op woensdagmiddag zullen we ook een interactieve workshop geven met de digitale karakters in samenwerking met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Deze workshop zal plaatsvinden van 16:30- 17:30 op de Square op het Ketelhuisplein. U bent hier van harte welkom!

## **Image List**

| <b>Filename</b>               | <b>Caption</b>                          | <b>Credit</b> |
|-------------------------------|---|---------------|
| meeting-visual_1756639521.jpg | Desicion-making with digital characters | Parai         |

The images above are included in the ZIP under `/images`.